

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **INTELLIGENT PARKING S.L.**, empresa dedicada a la gestión de aparcamientos (coches, bicicletas y autocaravanas) y control de accesos para viviendas (alojamientos y oficinas), tenemos como objetivo el ser reconocido como una empresa de absoluta fiabilidad que cuida a su cliente con una atención personalizada. Trabajamos en buscar, siempre, la eficacia y calidad en todos nuestros servicios.

La Dirección de **INTELLIGENT PARKING, S.L.** ha establecido como Política General de la organización orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios, con el objetivo de garantizar la satisfacción constante de sus clientes y la protección del medio ambiente, siempre tendiendo a la mejora continua basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente y otra aplicable.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de la mejora continua, garantizando las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- La atención profesional y personalizada a nuestros clientes de forma que, los servicios realizados cumplan las expectativas de satisfacción de nuestros clientes así como los requisitos legales y de calidad aplicables.
- Minimizar nuestros consumos, así como minimizar la generación de los residuos que generamos y su correcta gestión, con el fin de proteger el medio ambiente y evitar la contaminación, para minimizar los efectos del cambio climático.

La Dirección, se compromete a que esta Política esté disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, la protección del medio ambiente, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua.

Esta Política será revisada para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de la Calidad y medio ambiente

Vitoria, a 06 de Febrero de 2026

La Dirección