

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. INTRODUCCIÓN

En INTELLIGENT PARKING, S.L., estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto on line en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios, microsities, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

## 2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

INTELLIGENT PARKING, S.L.  
Dirección postal: CALLE SERAFIN AJURIA 9 BAJO, 01008, Vitoria-Gasteiz  
Correo electrónico: [INFO@PARKINGVERDE.ES](mailto:INFO@PARKINGVERDE.ES)  
Teléfono: 945150343

## 3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

### 3.1. Obtención de la propia persona interesada.

Si eres cliente (empresa o administración pública que contrata nuestros servicios) o usuario (el destinatario final que utiliza nuestros servicios de parking), los has facilitado tú, bien sea off-line u on-line, al solicitar nuestros productos o servicios, o contactar con nosotros pidiendo información.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que estas habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correcto y actualizado, declinando toda responsabilidad INTELLIGENT PARKING, S.L. en caso de no hacerlo. Te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

- **Datos de menores**

Si eres menor de edad y quieres facilitarnos tus datos para utilizar nuestros servicios, deberás tener en cuenta que puede que no seas la persona con capacidad para autorizarlo.

Si tienes más de 14 años, tu eres el responsable de tus datos, y podrás autorizarnos tú mismo. Por favor, ten en cuenta que la privacidad de tus datos es importante, y lee esta Política de Privacidad completa antes de facilitarnos.

Si eres menor de 14 años puedes registrarse en las páginas webs y apps de INTELLIGENT PARKING, S.L. únicamente con la autorización y consentimiento de tus padres, madres, tutores o representante legales. Pídeles que te ayuden a rellenar los datos.

Si detectamos que un menor de 14 años se ha registrado sin autorización se podrá solicitar, a sus padres o tutores, el envío de los documentos oportunos que acrediten la mencionada autorización. En caso contrario, se dará de baja el usuario a la mayor brevedad posible.

Si los padres, madres, tutores o representantes legales de menores detectan un tratamiento de datos de menores de 14 años que no haya sido autorizado por favor indíquenoslo en [INFO@PARKINGVERDE.ES](mailto:INFO@PARKINGVERDE.ES)

### 3.2. Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:

Cuando visitas nuestra web o cualquier otra de nuestras plataformas (redes sociales, aplicaciones móviles...), recopilamos información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento y analíticas web. Eso quiere decir que se envían datos desde tu navegador a nuestros servidores para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Puedes consultar nuestra [política de cookies](#).

▪ **Servicios de geolocalización:**

En relación con lo anterior, utilizamos **servicios de localización** para ayudarte a encontrar el parking INTELLIGENT PARKING, S.L. más cercano, a través de aplicaciones móviles, como Google Maps y Bing Maps. Si utilizas esas aplicaciones móviles, pueden recibir información sobre tu ubicación real (como por ejemplo señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil) o información que puede ser utilizada para aproximar tu ubicación. Puedes activar o desactivar sus servicios de localización en su dispositivo.

**4. ¿QUE TIPOS DE DATOS TRATAMOS?**

**Las categorías de datos que tratamos pueden ser:**

- Obtenidos de la propia persona interesada: datos de identificación (nombre y apellidos, NIF), datos de contacto (teléfono, dirección postal, dirección email, dirección de factura, datos comerciales y económicos (los necesarios para el pago: banco ...), imagen, matrícula, geolocalización (tanto para ayudarte a encontrar el parking INTELLIGENT PARKING, S.L. más cercano, a través de aplicaciones móviles, como Google Maps y Bing Maps como, si lo deseas y autorizas, para activar las PIVIS (balizas para geolocalizar bicicletas en caso de robo), o activas la geolocalización de tu dispositivo móvil al usar nuestra APP. Simplemente por el hecho de abrir la APP o introducir el código de teclado, no te geolocalizamos ni almacenamos esa información si tu no activas la geolocalización de tu móvil.
- Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.). También datos de perfiles online (información sobre preferencias e intereses, hábitos de navegación o compra, qué acciones comerciales se han hecho o que info nos ha solicitado)

**5. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD Y LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

Los datos que nos facilitas, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades y con distintas bases legitimadoras

FINALIDAD	BASE LEGAL
Si eres cliente o usuario actual o potencial: para mantener el contacto y la comunicación contigo, y gestionar la relación contractual y/o comercial	Relación contractual

<p>Instalación de cookies no técnicas</p> <p>Geolocalización</p>	<p>Consentimiento</p>
<p>Cesiones derivadas de normativa tributaria/consumidores y usuarios</p>	<p>Cumplimiento de una normativa u obligación legal</p>
<p>Videovigilancia de nuestros parkings</p>	<p>Interés público</p>
<p>Instalación de cookies técnicas</p> <p>Realización de encuestas de opinión/satisfacción</p> <p>En el caso de usuarios/as de nuestro sitio web, o remitente o destinatario de un email: para gestionar las peticiones realizadas on line, y ponernos en contacto contigo</p>	<p>Interés legítimo</p>
<p>La aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para formalizar y/o mantener la relación contractual o precontractual y cumplir las obligaciones legales derivadas de la misma; si no los facilitas, no podremos prestar el servicio derivado de dicha relación.</p>	
<p>Cuando la legitimación se base en el consentimiento podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un e-mail en tal sentido a <a href="mailto:INFO@PARKINGVERDE.ES">INFO@PARKINGVERDE.ES</a> . Dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas.</p> <p>Si se basa en nuestro interés legítimo el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a <a href="mailto:INFO@PARKINGVERDE.ES">INFO@PARKINGVERDE.ES</a> y así lo haremos.</p>	

## 6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos,
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,

- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

- **En el caso de que actuemos como encargados del tratamiento para terceros prestándoles servicios:** la conservación y supresión de los datos quedará condicionada a lo recogido en el contrato de acceso a datos suscrito entre INTELLIGENT PARKING, S.L. y la entidad correspondiente que sea responsable del tratamiento.

## **7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?**

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

1. **A entidades bancarias o proveedores de servicios de pago online:** para la gestión de cobros y pagos.
2. **A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos:** por ejemplo, la Administración Tributaria.
3. **En su caso a las empresas que auditen nuestras cuentas.**

## **8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

En INTELLIGENT PARKING, S.L., procuraremos que los datos personales estén siempre tratados y ubicados en el espacio económico europeo. No obstante, en determinadas circunstancias, podremos hacer transferencias internacionales de datos, por ejemplo, en caso de que sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre INTELLIGENT PARKING, S.L. y otra persona física o jurídica; o en caso de que sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el interesado y INTELLIGENT PARKING, S.L. por ejemplo al utilizar proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, que pueden tener acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc ...) o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

Estas entidades pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, procuraremos elegir entidades, bien pertenecientes a países que cuenten con nivel de protección equivalente al europeo en materia de protección de datos, o que cuenten con las garantías adecuadas para alcanzar ese nivel, o bien se realizarán sobre la base de alguna de las excepciones previstas al efecto en el RGPD.

## **9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?**

Puedes, cuando procedan, ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que te identifique. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.
- **Derecho de oposición a decisiones automatizadas:** Puedes oponerte a ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre tí o que le afecten significativamente. P.e. analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, preferencias o intereses personales, etc. En este caso podemos hacer perfiles sobre tus preferencias, si no te opones a ello.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).